

Algemene voorwaarden - Do The Right Thing - Versie 2019-01; laatst gewijzigd op 20 januari 2019.

Artikel 1. Definities

Met een hoofdletter geschreven termen hebben de betekenis zoals in dit artikel vermeld.

1. **Account:** een persoonlijk toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Klant (bepaalde aspecten van) de Diensten kan gebruiken.
2. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
3. **Diensten:** de managed service en/ of producten die Do The Right Thing aan Klant zal leveren op grond van een Overeenkomst.
4. **Intellectuele Eigendom:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
5. **Klant:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Do The Right Thing een Overeenkomst sluit, dan wel aan wie Do The Right Thing een aanbod doet. Daarnaast wordt bedoeld degene die met Do The Right Thing daarover in onderhandeling treedt of is, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
6. **Materialen:** alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, advertenties, concepten, afbeeldingen, teksten, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, en voorbereidend Materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
7. **Do The Right Thing:** Do The Right Thing B.V. gevestigd aan de Herengracht 124 1015 BT in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73071013.
8. **Overeenkomst:** overeenkomst(en) tussen Klant en Do The Right Thing op basis waarvan Do The Right Thing haar Diensten levert aan Klant en waarvan de Algemene Voorwaarden

een onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

9. **Schriftelijk:** beschreven of bedrukt papier, en e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

10. **Service Level Agreement:** een (aanvullende) overeenkomst tussen Do The Right Thing en Klant waarin specifieke afspraken worden gemaakt over het niveau van dienstverlening.

11. **Website:** de website van Do The Right Thing, bereikbaar via het domein www.DoTheRightThing.nl, dan wel subdomeinen en andere domeinextensies die toebehoren aan Do The Right Thing.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, en overeenkomsten met, Do The Right Thing.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, de Algemene Voorwaarden, zijn voor Do The Right Thing alleen bindend indien en voor zover deze in overleg met Do The Right Thing tot stand zijn gekomen en uitdrukkelijk Schriftelijk door Do The Right Thing zijn aanvaard.
3. Wanneer een Overeenkomst tot stand komt, erkent Klant kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden.
4. Toepasselijkheid enige algemene, inkoop, of andere voorwaarden van Klant wordt hierbij expliciet afgewezen.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen Do The Right Thing en Klant komt tot stand doordat Klant een aanbod van Do The Right Thing aanvaardt.
2. Een offerte is vrijblijvend en geldig voor 14 dagen. Indien er een andere geldigheidsduur is opgenomen in de offerte of het begeleidend schrijven, dan geldt die geldigheidsduur.
3. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende de aanvaarding van het aanbod van Do The Right Thing door Klant wordt ontvangen door Do The Right Thing.
4. In geval van strijdigheid van bepalingen in

de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:

- a. een eventuele Service Level Agreement;
- b. een eventuele Verwerkersovereenkomst;
- c. de Overeenkomst;
- d. de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4. Medewerking door Klant

1. Klant is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Do The Right Thing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Do The Right Thing worden verstrekt. Een eventuele termijn waarbinnen Do The Right Thing de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Do The Right Thing zijn ontvangen.
2. Klant erkent dat Do The Right Thing een stikte interne planning hanteert. Wanneer Do The Right Thing bepaalde werkzaamheden voor Klant niet kan uitvoeren omdat de Klant verlaat is met het aanleveren van de benodigde informatie, dan mist de Klant de voor hem gereserveerde werktijd. Pas wanneer Klant de benodigde informatie aanlevert, dan zal Do The Right Thing werkzaamheden inplannen. Klant erkent dat het in dit geval een aantal weken kan duren voordat Do The Right Thing weer ruimte heeft om de betreffende werkzaamheden uit te voeren.
3. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing binnen haar organisatie van de Diensten en voor het controleren van beveiligingsprocedures.
4. Indien Klant weet of kan vermoeden dat Do The Right Thing bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Klant Do The Right Thing daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Klant weet of behoort te

voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van Do The Right Thing zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid zou kunnen veroorzaken dat de dienst onverhoopt niet beschikbaar zou zijn.

Artikel 5. Levertermijnen

1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Do The Right Thing zich inspannen de Diensten zo spoedig mogelijk en conform de Overeenkomst uit te voeren, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
2. Door Do The Right Thing genoemde levertermijnen worden naar beste weten vastgesteld, maar enige door Do The Right Thing bekendgemaakte termijnen zijn slechts indicatief en zullen niet gelden als fatale levertermijnen, tenzij partijen expliciet en Schriftelijk van deze bepaling afwijken.
3. Indien Klant niet binnen zeven dagen na oplevering het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.

Artikel 6. Account

1. Indien nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Do The Right Thing Klant toegang tot een of meerdere Accounts verschaffen. Ieder Account is gekoppeld aan een natuurlijk persoon en zal toegankelijk zijn door identificatie- en verificatiegegevens (inloggegevens) in te voeren.
2. Accounts mogen niet gedeeld worden tussen meerdere natuurlijke personen en zonder toestemming van Do The Right Thing is het verboden de inloggegevens voor de Diensten te delen met derden.
3. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Accounts en het geheimhouden van de betreffende inloggegevens door haarzelf en de personen aan wie zij een Account verschaft, zoals eventuele medewerkers van Klant. Klant staat ervoor in dat zij en de personen aan wie zij een Account verschaft bekend zijn met de regels in artikel 9 (Gebruik en Misbruik).
4. Iedere actie die door het Account van Klant of een door Klant aangemaakt Account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt of

redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Do The Right Thing te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

5. Klant en haar eventuele medewerkers zijn gehouden om enkel in te loggen via een beveiligd (niet-openbaar) netwerk.

Artikel 7. Rechten van Intellectuele Eigendom

1. Alle rechten van Intellectuele Eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Do The Right Thing ontwikkelde of ter beschikking gestelde Software en Materialen berusten uitsluitend bij Do The Right Thing of diens licentiegevers.

2. Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van Intellectuele Eigendom. Uitsluitend indien dit expliciet in de offerte of Overeenkomst wordt vermeld, kunnen rechten van Intellectuele Eigendom overgedragen worden aan Klant.

3. Klant verkrijgt uitsluitend het niet overdraagbare, niet exclusieve en niet sublicentieerbare recht om het door Do The Right Thing ter beschikking gestelde Intellectuele Eigendom te gebruiken voor zover dat uit de strekking van de Overeenkomst voortvloeit.

4. Do The Right Thing staat ervoor in dat zij over de rechten beschikt om de Diensten ter beschikking te stellen aan Klant.

5. Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen het opslaan van gegevens door Do The Right Thing of het anderszins ter beschikking stellen van gegevens aan Do The Right Thing. Klant vrijwaart Do The Right Thing tegen elke aanspraak die is gebaseerd op de bewering dat het opslaan of beschikbaar stellen van de gegevens inbreuk maakt op enig recht van derden.

6. Indien Do The Right Thing Materialen van derden aan Klant ter beschikking stelt waarop aanvullende of afwijkende voorwaarden van de betreffende derden van toepassing zijn, dan zijn de voorwaarden van deze derden van toepassing op Klant, mits dit door Do The Right Thing aan Klant is meegedeeld. Klant aanvaardt de bedoelde

voorwaarden van derden en Do The Right Thing zal de betreffende voorwaarden aan Klant op zijn verzoek toezenden.

7. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectuele Eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen.

8. Klant verstrekt hierbij Do The Right Thing het recht om alle door Klant via de systemen van Do The Right Thing verspreide Materialen op te slaan of door te geven op de door Do The Right Thing geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Do The Right Thing.

9. Indien Do The Right Thing bepaalde programmatuur 'on premises' levert, dan omvat het gebruiksrecht van Klant uitsluitend het niet overdraagbare, niet exclusieve en niet sublicentieerbare recht de programmatuur te laden en uit te voeren. Het maken van een reservekopie, zoals bedoeld in artikel 45k van de Auteurswet, wordt door zowel Klant als Do The Right Thing niet noodzakelijk geacht voor het beoogde gebruik en is dan ook niet toegestaan.

10. Het is Klant niet toegestaan de voornoemde programmatuur en (informatie)dragers waarop deze is vastgelegd (zoals harde schijven) over te dragen, te verhuren, daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen aan een derde.

11. Do The Right Thing zal de broncode van de door haar ontwikkelde of gelicentieerde programmatuur niet ter beschikking stellen aan Klant.

12. Klant aanvaardt de voornoemde programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt.

Artikel 8. Beschikbaarheid en ondersteuning

1. Do The Right Thing zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Do The Right Thing

opgeslagen data te realiseren. Do The Right Thing biedt echter geen garanties omtrent de beschikbaarheid van haar systemen en netwerken of de toegang tot data.

2. Do The Right Thing zal zich inspannen om de door haar gebruikte software en firmware up-to-date te houden. Do The Right Thing is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Do The Right Thing is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt of niet in het voordeel is van Klant.

3. Do The Right Thing is gerechtigd om – zonder voorafgaande kennisgeving – haar systeem (tijdelijk) buiten werking te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor onderhoud of aanpassing van het systeem. Klant heeft in dergelijke gevallen geen recht op schadevergoeding.

4. Do The Right Thing is te allen tijde gerechtigd om de systemen waarmee zij de Diensten levert te veranderen.

5. Do The Right Thing zal zich inspannen om een redelijk niveau van ondersteuning te bieden aan Klant in de vorm van het beantwoorden van gebruikersvragen via email of andere op de Website bekend gemaakte wijze.

6. Indien Do The Right Thing gevraagd wordt ondersteuning te bieden bij het doen van specifieke instellingen of aanpassingen, dan wel wanneer Do The Right Thing herstelwerkzaamheden moet verrichten vanwege gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik of andere aan Klant toe te rekenen oorzaken, dan kan Do The Right Thing haar dan gebruikelijke (uur)tarieven in rekening brengen.

7. Na oplevering rekent Do The Right Thing haar support tarief voor gebruikersvragen, tenzij er andere afspraken hierover zijn vastgelegd in de overeenkomst.

Artikel 9. Gebruik en Misbruik

1. Indien overeengekomen, zal Klant zich houden aan de maximale hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer. Indien Klant de overeengekomen maximale hoeveelheden overschrijdt, dan wel wanneer Klant het systeem van Do The Right Thing

buitenproportioneel belast, dan is Do The Right Thing gerechtigd om de toegang tot het systeem van Do The Right Thing te beperken of op te schorten. Do The Right Thing is ook gerechtigd om de kosten van de overschrijding aan Klant in rekening te brengen.

2. Klant garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met bepalingen van Nederlands recht of andere van toepassing zijnde wet- of regelgeving. Klant dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Diensten en zal zich opstellen en gedragen conform wat door Do The Right Thing mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Diensten.

3. Indien naar het oordeel van Do The Right Thing hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Do The Right Thing of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door (D)DOS-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Do The Right Thing gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Do The Right Thing mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Klant, indien Klant een verwijt kan worden gemaakt omtrent de oorzaak.

4. Wanneer Do The Right Thing een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, zal Do The Right Thing Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Do The Right Thing zal besluiten hoe te handelen. Do The Right Thing zal Klant niet op de hoogte stellen van de klacht of overtreding wanneer Do The Right Thing hiertoe niet gerechtigd is op basis van toepasselijke wet- en regelgeving of instructies van opsporingsinstanties.

5. Indien Do The Right Thing van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch

onmogelijk blijkt, in welk geval Do The Right Thing een back-up zal maken). Do The Right Thing zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. Do The Right Thing zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

6. Hoewel Do The Right Thing ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is Do The Right Thing nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Aangezien de Diensten een managed service betreffen zal dit artikel niet vaak van toepassing zijn. Alle eventuele zaken die Do The Right Thing in het kader van de Overeenkomst levert, blijven eigendom van Do The Right Thing tot het moment waarop Klant al haar betaalverplichtingen jegens Do The Right Thing deugdelijk is nagekomen.
2. Klant dient al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Do The Right Thing veilig te stellen.
3. Klant geeft bij voorbaat uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan Do The Right Thing en door Do The Right Thing aan te wijzen derden om de plaatsen, waar de eigendommen van Do The Right Thing zich bevinden, te betreden en de zaken terug te nemen indien Klant haar betalingsverplichting niet nakomt.

Artikel 11. Meerwerk en maatwerk

1. Klant kan Do The Right Thing verzoeken om werkzaamheden te verrichten die niet binnen de Overeenkomst vallen. Klant zal de kosten voor dergelijke (aanvullende) werkzaamheden aan Do The Right Thing vergoeden conform de dan door Do The Right Thing gehanteerde (uur)tarieven. Do The Right Thing is nimmer gehouden om aan een dergelijk verzoek om meerwerk gehoor te geven. Indien Do The Right Thing wel aan een verzoek om meerwerk van Klant wenst te voldoen, dan kan Do The Right Thing hier voorwaarden aan verbinden.
2. Klant aanvaardt dat enige levertermijnen kunnen worden beïnvloed door meerwerk zoals genoemd in het eerste lid van dit

artikel. Bij meerwerk komen eventuele overeengekomen levertermijnen dan ook te vervallen.

3. Indien Do The Right Thing besluit om meerwerk (zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel) kosteloos te verrichten, dan houdt Do The Right Thing altijd haar eigen planning aan en bepaalt Do The Right Thing zelf wanneer meerwerk opgeleverd wordt.
4. Het aanvaarden van meerwerk schort in geen geval een betalingsverplichting van de Klant op.
5. Do The Right Thing zal na uitvoering van eventuele aanvullende werkzaamheden of gedeelten daarvan het resultaat opleveren wanneer dit in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Klant dient vervolgens binnen één week na oplevering het opgeleverde te evalueren en Schriftelijk goed of af te keuren. Indien Klant niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
6. Indien Klant het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Do The Right Thing zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Do The Right Thing doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Klant heeft vervolgens wederom één week om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
7. Indien Klant het opgeleverde na revisie of motivatie geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is Do The Right Thing gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor de betreffende Dienst. In dat geval zal Klant alle door Do The Right Thing gemaakte kosten vergoeden. Klant wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook.
8. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Do The Right Thing het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

Artikel 12. Prijzen

1. Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Do The Right Thing genoemde prijzen in euro's, exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Do The Right Thing het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, is Do The Right Thing te allen tijde gerechtigd de gehanteerde prijzen aan te passen met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de voorgenomen wijziging per elektronische berichtgeving aan Klant. Klant heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst op te zeggen. Indien de gehanteerde prijzen worden verhoogd binnen een maximum van 5% of aan de hand van de relevante prijsindex van het CBS, dan heeft Klant geen mogelijkheid om de betreffende Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 13. Betalingsvoorwaarden

1. Do The Right Thing zal voor het door Klant verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan Klant en Klant zal deze factuur tijdig betalen in euro's.
2. Klant informeert Do The Right Thing zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 15 dagen, indien zij van mening is dat een factuur niet juist is. Als Klant bezwaar maakt tegen (de hoogte van) een factuur, dan schort dit haar betalingsverplichting niet op.
3. De betalingstermijn van een factuur is 15 dagen na factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur. Indien een verschuldigd bedrag niet of niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Klant direct de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd over het openstaande bedrag, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
4. Indien Klant het dan verschuldigde bedrag niet binnen 15 dagen na dagtekening van een betalingsherinnering of een

ingebrekestelling heeft voldaan, dan is Klant in verzuim. Dit heeft, naast de gevolgen die uit de wet en jurisprudentie voortvloeien, de volgende consequenties:

- a. De vordering kan door Do The Right Thing uit handen worden gegeven. Klant is, naast de verschuldigde bedragen, de daarop verschenen rente en eventuele herinneringskosten, gehouden tot een redelijke vergoeding van incassokosten.
- b. Do The Right Thing is na 30 dagen gerechtigd om de Diensten gedeeltelijk op te schorten, waaronder mede wordt verstaan het blokkeren van één of meerdere functies die deel uitmaken van de Diensten.
- c. Indien de voornoemde gedeeltelijk opschorting niet binnen dertig werkdagen leidt tot een volledige betaling van de openstaande bedragen, dan is Do The Right Thing gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan, zonder (verdere) waarschuwing of rechterlijke interventie te beëindigen of volledig op te schorten totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade die hierdoor bij Klant mocht ontstaan.

5. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd en verder, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
6. Do The Right Thing is steeds gerechtigd, alvorens de Overeenkomst uit te voeren of daarmee door te gaan, te verlangen dat Klant voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen.

Artikel 14. Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze

informatie is redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden aangemerkt, wanneer deze zijn gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan van tevoren expliciet wordt aangegeven dat het vertrouwelijk is (hierna: “**Vertrouwelijke Informatie**”). Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun werknemers en aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

2. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor Vertrouwelijke Informatie die:
 - a. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder dat de ontvangende partij haar geheimhoudingsplicht schendt;
 - b. aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding;
 - c. aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij;
 - d. in een Schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld;
 - e. de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting de Vertrouwelijke Informatie deelt met een derde.
3. De verplichtingen met betrekking tot geheimhouding blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
4. Indien Do The Right Thing bij het leveren van haar Diensten persoonsgegevens verwerkt, staat Klant er jegens Do The Right Thing voor in dat de verwerking van persoonsgegevens geen inbreuk maken op enig recht van een derde en niet onrechtmatig zijn in de zin van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.
5. Klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving en zal in het kader van deze wet- en regelgeving dan ook worden aangemerkt als ‘verantwoordelijke’.

Do The Right Thing zal in het kader van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving worden aangemerkt als ‘verwerker’. Partijen zullen zorgdragen voor het sluiten van een verwerkersovereenkomst tussen Klant en

Do The Right Thing.

6. Indien een aanpassing in de toepasselijke privacy wet- en regelgeving dit vereist, zullen partijen hieromtrent nieuwe afspraken maken welke in lijn zijn met deze wet- en regelgeving.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Do The Right Thing jegens Klant, wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een Overeenkomst of anderszins, waaronder onrechtmatig handelen van Do The Right Thing, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, is beperkt tot vergoeding van directe schade.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; (b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Do The Right Thing aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkige prestatie niet aan Do The Right Thing toegerekend kan worden; (c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade; en (d) de kosten die Klant moet maken om haar oude systeem noodgedwongen langer operationeel te houden.
3. Behoudens de voorgaande leden, is de aansprakelijkheid van Do The Right Thing voor enige andere vormen van schade uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Het maximale bedrag waarvoor Do The Right Thing aansprakelijk kan zijn, is gelijk aan het bedrag aan vergoedingen dat Klant aan Do The Right Thing betaald heeft in de 12 maanden voorafgaande aan de datum waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 100.000,-
5. Enige in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid, komen te vervallen indien en voor zover de betreffende schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Do The Right Thing.

6. De aansprakelijkheid van Do The Right Thing wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, ontstaat slechts indien Klant Do The Right Thing onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Do The Right Thing ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Do The Right Thing in staat is adequaat te reageren.

7. Op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding dient Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Do The Right Thing te melden.

8. Klant vrijwaart Do The Right Thing voor enige aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de Overeenkomst door Klant.

Artikel 16. Overmacht

1. Do The Right Thing is niet gehouden tot het nakomen van enig verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: stroomstoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, netwerkaanvallen (zoals SYNflood of (D)DoS aanvallen), binnenlandse onlusten, storingen die buiten de macht van Do The Right Thing liggen en in het geval dat Do The Right Thing door zijn eigen leveranciers niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Do The Right Thing kan worden gevergd.

2. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, dan hebben partijen het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 17. Duur en opzegging

1. Indien de duur van de Overeenkomst niet is vastgesteld in de Overeenkomst, dan

wordt deze geacht te zijn aangegaan voor de minimumtermijn van twaalf maanden en kan deze niet tussentijds worden opgezegd.

2. Een Overeenkomst kan tegen het einde van de looptijd Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.

3. Bij het uitblijven van een Schriftelijke opzegging met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn, zal de Overeenkomst steeds stilzwijgend worden verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode.

4. Do The Right Thing mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:

a. Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting (zoals betaling);

b. Klant de Algemene Voorwaarden schendt;

c. het faillissement van Klant is aangevraagd;

d. Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;

e. de onderneming van Klant worden beëindigd of geliquideerd.

5. Klant mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opzeggen indien Do The Right Thing in staat van faillissement is verklaard en redelijkerwijs valt te verwachten dat Do The Right Thing de Overeenkomst niet langer kan of zal nakomen.

6. Indien Do The Right Thing de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.

7. Aan Klant komt de bevoegdheid tot ontbinding toe indien de Do The Right Thing, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke Schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

8. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden, zijn de vorderingen van Do The Right Thing op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties

verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Klant, mag Klant uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Do The Right Thing is uitgevoerd.

Artikel 18. Exit

1. Vanaf het moment dat de Overeenkomst is opgezegd tot aan het moment dat de Overeenkomst daadwerkelijk ten einde komt, kan de Klant een verzoek bij Do The Right Thing indienen voor het uitleveren van data of het meewerken aan een transitie van data naar een andere dienstverlener.
2. Met 'data' wordt in dit artikel enkel de data bedoeld die gedurende de Overeenkomst op de apparatuur van Do The Right Thing is geplaatst.
3. Tenzij het een bedreiging oplevert voor de apparatuur van Do The Right Thing of data van derden (andere klanten), dan wel wanneer Do The Right Thing een andere gegronde reden heeft om te weigeren, zal Do The Right Thing, tegen betaling van haar gebruikelijke uurtarief, haar medewerking verlenen aan een transitie of uitleveren van data zoals bedoeld in lid 1.
4. Een transitie of het uitleveren van data, zoals bedoeld in lid 1, zal plaatsvinden conform de instructies van Do The Right Thing. Indien nodig, zal Klant specifieke hardware aanleveren, softwarelicenties afnemen, dan wel andere (rechts)handelingen verrichten om een transitie of het uitleveren van data, zoals bedoeld in lid 1, te kunnen bewerkstelligen.

Artikel 19. Wijzigingen

1. Do The Right Thing is gerechtigd om de Overeenkomst (waaronder de Algemene Voorwaarden) eenzijdig aan te passen of uit te breiden met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de voorgenomen wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving aan Klant. Indien Klant een wijziging in de Overeenkomst niet wil accepteren, kan Klant hierover in overleg treden met Do The Right Thing. Indien er geen overeenstemming bereikt kan worden, heeft Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de aangepaste

Overeenkomst van kracht wordt.

2. Do The Right Thing is gerechtigd om op elk moment wijzigingen in de Overeenkomst door te voeren indien:
 - a. dit noodzakelijk is in het kader van gewijzigde wet- of regelgeving;
 - b. het gaat om wijzigingen van ondergeschikt belang.
 - c. In deze gevallen is Klant niet gerechtigd om de Overeenkomst (voortijdig) op te zeggen.

Artikel 20. Slotbepalingen

1. Op een aanbod van Do The Right Thing en de (uitvoering van de) Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een aanbod en/of Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in Amsterdam.
3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.
4. De door Do The Right Thing ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
5. Iedere partij mag pas met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een Derde. In afwijking hiervan is Do The Right Thing steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij en eventuele partijen die de onderneming van Do The Right Thing wensen over te nemen of daarmee wensen te fuseren.
6. De artikelen 7 (Rechten van Intellectuele Eigendom), 10 (Eigendomsvoorbehoud), 14 (Geheimhouding en Persoonsgegevens), 15 (Aansprakelijkheid) en 16 (Overmacht) blijven na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.